MEGACENTRO

Declaración Pública de Megacentro para el medio de comunicación Interferencia

El cibercrimen es una amenaza global que diariamente afecta a varios miles de empresas y personas, razón por la cual como compañía contamos con equipos humanos y tecnológicos para hacer frente a este tipo de delitos extorsivos. Sin embargo, como lo demuestra la evidencia mundial, nadie está totalmente libre de sufrir ciberataques, los que cada vez son más sofisticados, tienen mayor frecuencia y afectan a todo tipo de industrias.

Recientemente nuestros equipos detectaron actividad anómala en los sistemas, por lo que se activó el bloqueo del acceso externo, acción que puso fin al ataque del que fuimos víctimas. Esta reacción permitió mantener la operación habitual y que un gran porcentaje de nuestros sistemas no fueran vulnerados, sin embargo, igualmente sufrimos la clonación de datos.

Luego de eso, los ciberatacantes dieron un plazo de cinco días para pagar un rescate y así, supuestamente, evitar la difusión de dicha información. Siguiendo las buenas prácticas internacionales en la materia, la compañía se negó a realizar el pago extorsivo para no fomentar el crecimiento de este tipo de delitos. Asimismo, se inició un análisis de la información clonada, la que en su gran mayoría no genera riesgos materiales ni para nuestros colaboradores ni para nuestros clientes, tanto por ser obsoleta como por tratarse de documentación vencida y/o insuficiente para generar perjuicios.

Sabemos que la filtración de datos como las remuneraciones de los colaboradores y/o las cédulas de identidad vigentes de una decena de miembros de nuestro equipo -los que fueron contactados por nosotros- son desagradables e indeseadas, pues se trata de información privada que no debiese ser difundida por nadie.

Desde la compañía seguiremos con igual o mayor intensidad trabajando en el fortalecimiento continuo de nuestros sistemas, en la educación en temas de ciberseguridad y en la protección de los datos.

Megacentro
01.04.2025