



ANTECEDENTE: Solicitud de Acceso a la Información Pública Folio AO002T0009044.

MATERIA: Da respuesta a la Solicitud de Acceso a la Información Pública Folio AO002T0009044.

SANTIAGO , 12 de Septiembre de 2024

DE :
A : DIEGO ORTIZ FUENTES

Junto con saludar, informo a usted que esta Secretaría de Estado recibió la Solicitud del antecedente, amparada en la ley 20.285 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, del siguiente tenor:

*"En virtud de la ley 20.285, se solicitan todos los llamados recibidos y atendidos por la Línea de Prevención del Suicidio (*4141) desde su implementación en enero de 2023. Indicar la totalidad de llamados recibidos por mes y por año, así como también la totalidad de llamados atendidos/contestados y llamadas perdidas por mes y por año."*

En respuesta a su solicitud, y habiendo consultado a las áreas técnicas pertinentes del Departamento de Salud Digital, informó lo siguiente en relación con la materia de su consulta:

2023			
Mes	Llamadas atendidas	Abandonos de llamadas	Llamadas recibidas
Enero	2.953	895	3.848
Febrero	2.519	577	3.096
Marzo	3.449	687	4.136
Abril	3.348	612	3.960
Mayo	3.224	669	3.893
Junio	3.248	609	3.857
Julio	3.359	588	3.947
Agosto	3.991	683	4.674
Septiembre	3.593	669	4.262
Octubre	2.482	1.991	4.473
Noviembre	3.636	5.645	9.281
Diciembre	3.350	4.822	8.172
Total	39.152	18.447	57.599
2024			
Mes	Llamadas atendidas	Abandonos de llamadas	Llamadas recibidas
Enero	2.899	3.290	6.189
Febrero	2.940	2.371	5.311
Marzo	2.976	2.959	5.935
Abril	2.986	2.680	5.666
Mayo	3.946	2.123	6.069
Junio	4.140	1.822	5.962
Julio	4.549	1.709	6.258
Total	24.436	16.954	41.390

Se deja constancia que la presente respuesta se efectúa en uso de las facultades delegadas por el Subsecretario de Redes Asistenciales, mediante Resolución Exenta N°359 del 10 de mayo de 2022, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales

Saluda atentamente,

“Por orden del Subsecretario de Redes Asistenciales”

LAURA CAMUS DIAZ

12-09-2024

JEFE(A) DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS Y TRANSPARENCIA

Ministerio de Salud



Nombre	Cargo	Fecha Visación
Christel Borgna Rilling	PROFESIONAL -	11/09/2024 16:47:49
Pamela Campos Ponce	JEFE(A) DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA	12/09/2024 13:59:04
María Fernanda Jiménez Henríquez	COORDINADOR(A)	11/09/2024 16:55:20

Distribución:

Diego Ortiz Fuentes

Archivo